## 女性关爱服务-重大疾病绿色通道服务详情

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **项目说明** |
| （1） | 重疾咨询服务 | 日常预防重大疾病的医疗咨询及重大疾病治疗、康复的医疗咨询。 |
| 以下服务安排需 会员在二级（含）以上公立医院确认罹患重大疾病后，远盟根据会员申请或远盟医生建议，在14个自然日内为其安排以下2、3、4项内容： | | |
| （2） | 二次诊断（1次） | 为其预约指定网络医院的门诊挂号以进行二次诊断。 |
| （3） | 住院安排（1次） | 推荐并安排指定网络医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续。 |
| （4） | 手术安排（1次） | 协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。 |
| （5） | 全程就医陪同服务 | 远盟在提供二次诊断、住院安排或手术安排服务时，提供就医陪同服务。 |
| （6） | 康复追踪 | 会员治疗结束后，远盟将通过电话定期追踪康复状况并提醒复诊时间等注意事项。 |
| （7） | 协助理赔 | 协助收集理赔资料 |

1. **特别说明**
2. 重大疾病绿色通道服务所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）需由客户自行承担。
3. 救援公司在进行二次诊断安排时，将根据客户需求及实际情况为其预约普通门诊或特需门诊号源。在安排住院时，将优先选择普通病房。
4. 本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，其中2、3、4项服务首年的观察期与保险产品一致，观察期后服务一年；续服则无观察期限定。本服务若未与重疾保险绑定，则重大疾病以保监会规定的重大疾病标准为准，其中2、3、4项服务的观察期默认为90天，观察期后服务亦为一年。
5. 救援公司将在服务落实前取得客户确认，可会接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
6. **服务区域**

点击查看。（服务范围将随业务发展不断更新）

1. **服务方式**

致电400-910-511，救援公司将在14天内完成重大疾病绿色通道安排。

1. **服务流程**