**道路紧急救援服务介绍**

    被保险人因自驾车辆发生故障不能行驶的，需要道路救援服务时，拨打北京环球医疗救援有限责任公司（以下简称环球救援公司）道路救援服务专线电话 （**010-59104955**），呼叫中心人员核实被保险人身份、评估被保险人的具体情况后，为其安排以下道路救援服务。

**道路救援服务标准**

|  |  |
| --- | --- |
| **包含服务内容** | **服务说明** |
| 现场故障救援服务 | 不限次数 |
| 专业拖车救援价格标准 | 1单次专业车辆拖带50公里内免费，50公里以上按不超过15元/公里标准向客户现场收取费用。2每日每车限一次免费拖车。 |
| 车辆困境救援价格标准 | 根据实际情况及救援的难易程度，与客户协商另行收取救援费用，费用额度在800元至4000元之间。 |

1. **道路救援**

**1.1服务内容描述**

* + 1. 现场故障援助
* 紧急修理：车辆因机械故障无法正常行驶时，免费提供紧急现场修理服务（不拆解、不换件）；
* 电瓶充电：车辆因电瓶缺电时，免费提供充电服务；
* 更换备胎：车辆因轮胎无法行驶时，免费提供更换备胎服务（车主需备完好备胎）；
* 提供交通事故信息咨询服务：当车辆发生交通事故时，免费提供有关最初事故处理方面的信息咨询服务。
	+ 1. 专业车辆拖带
		2. 车辆困境特种救援

机动车在行驶过程中，出现以下情况时，协助其脱离困境：

* 陷入路井、路沟
* 落入河流、水沟
* 侧翻、倒翻
* 车辆自锁困境（需提供服务对象本人身份证、行驶证及公安部门开具的权属证明）
* 其它不可预见的特殊情况等。

**1.2服务对象及条件**

 **1.2.1**服务对象：被保险人本人及其绑定车辆；

 **1.2.2**服务条件：

* 服务对象须在服务有效期内；
* 不适用于服务对象的任何商业用途；
* 绑定车辆必须为服务对象首次申请服务时的出险车辆（限定一辆车）；
* 服务车辆须为11座（含）以下客车、轿车，运营车辆除外；
* 服务对象须合法驾驶，且报案时其所驾驶的车辆已无法继续行驶；
* 服务区域限于高（快）速公路及其他交通主干道中公路管理局禁止实施现场汽车救援服务的路段以外的路段；
* 在服务现场，服务对象必须出示本人的有效驾驶证及行驶证；
* 任何可能恶意使用服务的行为将被暂停服务；
* 仅协助安排拖车拖至最近的汽车生产厂商授权的维修商、指定服务网络中的车辆修理厂商或服务对象指定的维修商修理，且最远拖车公里数以本协议约定为限；

**1.3注意事项及免责范围**

1.3.1服务对象无有效驾驶证或行驶证、违章驾驶、或从事非法活动；

1.3.2实施道路救援时，现场救援人员发现受到客观条件限制（包括时间、路面、设备等因素），无法实施救援的；

1.3.3不承担因本服务产生的过路过桥费用；

1.3.4不承担为不损伤车辆本身的技术性能或保障车辆技术性能完好而需要增加的辅助措施产生的费用；

1.3.5不承担因服务对象自身原因导致的救援服务商到达现场后等待超过30分钟以上产生的额外费用；

1.3.6不可抗力的免责事由：由于罢工、战争、入侵、外敌活动、武装敌对活动（无论是否已宣战）、内战、暴动、起义、恐怖主义、政变、骚乱及内乱、行政或政治障碍、辐射、或其它任何不可抗力的情况，导致乙方未能提供或延迟提供支援服务，乙方将无须承担不提供或延迟提供相关服务之责任；

1.3.7服务内容与当地的法律法规及习俗相违背。