

## 重要提醒

尊敬的客户您好，感谢您购买平安全家福，为了更好的协助您进行后续相关操作，您可了解下方重要内容，建议您保留此页以便后续查看，谢谢！

### 发生事故时怎么做？

- 1、首先请注意保护您自身及您家人的人身安全
- 2、在确保人身安全的前提下，积极对遭受保险事故的财产进行**施救**
- 3、立即通知公安、消防等部门，协助抢救财产，力求把事故造成的损失降低至最小额度。

### 理赔需要提交哪些材料？

索赔项目	索赔文件
房屋主体	1. 财物损失清单 2. 显示受损程度的照片 3. 施救费用的相关凭证 4. 维修或重置受损物品的凭证
房屋装修	
室内财产	
银行卡安全保险	

索赔项目	索赔文件
身故保险责任	1. 公安部门或医疗机构出具的被保险人死亡证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件； 2. 户籍注销证明。 除提交上述材料外，保险金申请人申请身故保险金时，为确定事故原因，保险人有权要求由司法鉴定机构对事故原因进行鉴定，如进行尸体检验等。
伤残保险责任	二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书。
医疗保险责任	释义医院出具的医疗证明和医疗费用原始凭证。

