

## 重要提醒

尊敬的客户您好，感谢您选择平安冬梦滑雪保险，为了更好地协助您了解产品的保障详

情，请您仔细阅读本《重要提醒》的详细内容，谢谢！

服务电话：95511

在线理赔入口：



## 目 录

一、投保说明.....	1
1、投保须知.....	1
2、投保人申明.....	1
二、理赔指引.....	2
1、理赔流程.....	2
2、报案方式.....	2
2、理赔材料.....	3
三、服务指引.....	4
1、服务介绍.....	4
2、服务流程.....	5

### 一、投保说明

#### 1、投保须知

- 本保险承保区域：中国大陆境内（不含港澳台）
- 每位被保险人每个保险期间限投一份，多投无效；
- 本保险被保险人年龄为 5-65 周岁保险，本保险不承担 65 周岁以上人员的保险责任。
- 按中国银保监会规定，除航空意外身故及重大自然灾害意外死亡外，任何不满 10

周岁的被保险人，其死亡保险金额不得超过人民币 20 万元；已满 10 周岁但未满 18 周岁的被保险人，其死亡保险金额不得超过人民币 50 万元。本公司对超出中国银保监会规定的限额的保险金额不承担保险责任。

- 旅行意外医疗每次事故免赔额 100 元后 100% 赔付。
- 个人责任承担旅行期间包括因滑雪导致的第三者人身伤亡或财产直接损失，其中第三者人身伤亡索赔需提供报警记录，第三者财产损失每次事故限额 800 元。
- 旅行变更每次事故免赔额 200 元。
- 被保险人享有意外伤害医疗救援、医疗垫付等服务，如需服务请拨打 24 小时境内援助热线 24hr Global Assist Hotline : 95511。
- 本产品将不断优化升级，客户所适用的保障方案和服务内容以其保险合同约定为准。
- 以上未尽事宜以本保险适用条款为准。

## 2、投保人申明

- 本投保人兹申明以上述各项内容填写属实，已征得被保险人同意，并认可保险金额；
- 本投保人已认真阅读并正确理解《平安旅行意外伤害保险（白金版）》、《平安旅行附加滑雪运动损失保险》、《平安附加预定行程变更损失保险》、《平安附加救护车费用补偿保险》、《平安意外伤害骨折保险（B 款）》、《平安附加冻伤保险》、《平安附加旅行期间个人责任保险》、《平安境内紧急医疗救援服务》和投保须知的各项内容，尤其是有关免除保险人责任的条款。本投保人同意投保，接受条款全部内容；
- 根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式。本人接受以中国平安财产保险股份有限公司提供的电子保单作为本投保书成立的合法有效凭证，具有完全证据效力；
- 本人授权平安集团，除法律另有规定之外，将本人提供给平安集团的信息、享受平安集团服务产生的信息（包括本单证签署之前提供和产生的信息）以及平安集团根据本条约定查询、收集的信息，用于平安集团及其因服务必要委托的合作伙伴为本人提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。本人授权平安集团，除法律另有规定之外，基于为本人提供更优质服务和产品的目的，向平安集团因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集本人的信息。为确保本人信息的安全，平安集团及其合作伙伴对上述信息负有保密义务，并采取各种措施保证信息安全。本条款

自本单证签署时生效，具有独立法律效力，不受合同成立与否及效力状态变化的影响。本条所称“平安集团”是指中国平安保险（集团）股份有限公司及其直接或间接控股的公司，以及中国平安保险（集团）股份有限公司直接或间接作为其单一最大股东的公司。如您不同意上述授权条款的部分或全部，可致电客服热线（95511）取消或变更授权。

## 二、理赔指引

### 1、理赔流程

- 报案：通过“平安赔你行小程序”或 95511 客服电话报案；（小程序支持所有的在线报案，支持损失金额 1 万元以下的案件在线上传单证完成自助理赔）
- 提交理赔材料：根据“平安赔你行”或客服的指引，准备理赔材料。准备齐全后您可以通过在线上传、邮寄或到平安产险门店等方式进行提交（具体提交方式根据案件情况可能有所不同，请以小程序页面或客服指引为准）；
- 如您通过“平安赔你行小程序”申请医疗理赔，请在所有发票原件空白处用黑色钢笔/签字笔写上“已在平安产险办理理赔”或“平安产险理赔已受理”字样；
- 领取赔款：待平安产险审核通过后，赔款将支付至您指定的被保险人银行账户。

### 2、报案方式

**请注意，当发生重大紧急情况时，为了得到最高效的救助，请您优先拨打当地急救电话（110、119、120 等）寻求救援，待紧急状况缓解后，可立即与平安联系。**

- 您可扫描下方二维码进入“平安赔你行小程序”，点击“我的理赔-理赔申请&预约申请”在线报案；或关注“平安保险商城”微信公众号，点击“用服务-在线理赔”进行报案，轻松实现在线理赔；



- 您也可拨打平安客服电话：95511，根据语音提示说出“产险意外险报案”（或按 9）直达人工客服，平安竭诚为您服务。

### 3、理赔材料

#### 通用理赔材料

- 保单号；
- 被保险人身份信息、银行卡信息；
- 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
- 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

#### 单项理赔材料

险种	责任	所需理赔材料
平安旅行意外伤害保险（白金版）条款	身故保险责任	1.公安部门（当地警察局）或医疗机构出具的被保险人死亡证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件； 2.户籍注销证明； 3.除提交上述材料外，保险金申请人申请身故保险金时，为确定事故原因，保险人有权要求由司法鉴定机构对事故原因进行鉴定，如进行尸体检验等。 4.被保险人的旅行交通票据（如机票、车票等）、酒店住宿票据、旅游团费单据等旅行凭证，须提交复印件并提供原件以查验；
	伤残保险责任	二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书。 被保险人的旅行交通票据（如机票、车票等）、酒店住宿票据、旅游团费单据等旅行凭证，须提交复印件并提供原件以查验；
	意外医疗保险责任	释义医院出具的医疗证明和医疗费用原始凭证。 被保险人的旅行交通票据（如机票、车票等）、酒店住宿票据、旅游团费单据等旅行凭证，须提交复印件并提供原件以查验；

<p><b>平安旅行附加滑雪运动损失保险</b></p>	<p>滑雪器具损坏</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 补办旅行证件的发票或收据原件；</li> <li>2. 因补办旅行证件支出的旅行费用及酒店住宿费用发票或收据原件；</li> <li>3. 当地警察局出具的证件丢失证明。</li> </ol>
<p><b>平安附加预定行程变更损失保险</b></p>	<p>旅程变更</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 财产损失清单，行李物品的购买发票原件或其他有效的购货凭证；</li> <li>2. 有关责任方或政府管理部门出具的事故和损失书面证明文件；</li> <li>3. 公安部门或警察局出具的报案证明、书面证明文件，或法院对第三方盗窃实施的判决书。</li> </ol>
<p><b>平安附加救护车费用补偿保险</b></p>	<p>救护车费补偿</p>	<p>释义的医院出具的医疗证明和救护车费用原始凭证</p>
<p><b>平安意外伤害骨折保险（B款）</b></p>	<p>轻度骨折津贴</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 释义医院出具的医疗证明和医疗费用原始凭证；</li> <li>2. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；</li> </ol>
<p><b>平安附加冻伤保险</b></p>	<p>冻伤津贴</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 释义医院或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的冻伤及冻伤程度的诊断证明；</li> <li>2. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；</li> </ol>
<p><b>平安附加旅行期间个人责任保险</b></p>	<p>个人责任</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受害人向被保险人提出索赔的相关材料；</li> <li>2. 造成受害人人身伤害的，应包括：受害人的病历、诊断证明、医疗费等医疗原始单据；受害人的人身伤害程度证明；受害人伤残的，应当提供具备相关法律法规要求的伤残鉴定资格的医疗机构出具的伤残程度证明；受害人死亡的，公安机关或医疗机构出具的死亡证明书；</li> <li>3. 造成受害人财产损失的，应包括：损失、费用清单；</li> <li>4. 被保险人与受害人所签订的赔偿协议书或和解书；经判决或仲裁的，应提供判决书或仲裁裁决文书；</li> <li>5. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。</li> </ol>

### 三、服务指引

## 1、服务介绍

本保险提供的境内救援服务项目如下，具体内容请参考平安境内紧急医疗救援服务条款约定。

- 医疗运送和送返
- 亲属慰问探访
- 休养期的饭店住宿
- 紧急返回常住地
- 电话医疗咨询
- 医疗机构介绍和建议
- 协助、安排就医住院
- 住院期间医疗费用的担保或垫付
- 递送必需药物和医疗用品
- 紧急口讯传递
- 旅行信息咨询
- 行李延误、遗失援助
- 重新安排旅行计划
- 协助安排酒店住宿
- 紧急法律援助
- 紧急文件递送

## 2、服务流程

- 被保险人拨打平安客服电话：**95511**，提出旅行救援需求；
- 客服人员核实被保险人身份（提供姓名、身份证、保单号等信息）；
- 根据被保险人伤情和当前位置推荐附近优质医院；
- 就诊后安排医生与被保险人沟通病情；
- 符合垫付条件后，约定垫付时间及垫付注意事项；
- 向被保险人收集必要的材料，并请被保险人签署垫付授权书；
- 治疗结束出院，协助被保险人办理出院手续；
- 代被保险人向保险公司理赔。