重大疾病诊疗绿色通道服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务次数 | 服务条件 | 服务期限 |
| 百强医院专家预约 | 1 | 限被保险人本人，限重大疾病（疾病种类和范围与保险内容一致） | 1年 |
| 住院安排 | 1 | 限被保险人本人，限重大疾病（疾病种类和范围与保险内容一致） | 1年 |
| 手术安排 | 1 | 限被保险人本人，限重大疾病（疾病种类和范围与保险内容一致） | 1年 |
| 医学陪诊 | 1 | 限被保险人本人，限重大疾病（疾病种类和范围与保险内容一致） | 1年 |

注：报案电话：400-650-6119

服务内容及流程：

1. **百强医院专家预约（DM13）**
   1. **服务内容描述**

服务对象因患疑难病症需要就诊专家时，北京环球医生根据服务对象的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，为其在国内综合实力排名前100名的医院及专科排名前10名的医院范围内甄选符合条件的专家（三级甲等医院副主任以上医师），并预约该专家的门诊。

* 1. **服务对象及条件**
     1. 服务对象：被保险人本人；
     2. 服务条件：
* 服务对象须在服务有效期内；

服务对象须在服务有效期内，使用次数全年1次；

* 服务对象须配合提供有效病情资料，具体根据公共平台的资料要求包括且不限于：个人信息、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像报告与检验报告等；
* 若服务对象指定医院时，优先为其安排指定的医院，当指定医院的资源紧缺时，将视病情与服务对象协商安排其他符合条件的同等医院（百强医院范围内）；
* 部分医院预约需要提供就诊卡号等资料时，服务对象须提前自行办理就诊卡；
* 上述服务内容、服务对象及条件与本协议服务方案及标准有冲突的，以服务方案及标准为准。
  1. **注意事项及免责范围**

1.3.1 本服务产生的预约挂号费用完全由服务对象自行承担；

1.3.2 因服务对象自身原因取消已预约成功的服务时，视为该次服务已被使用；

1.3.3 由于医疗资源紧缺，本服务不能指定时间和专家；

1.3.4 若已成功预约的专家临时停诊，北京环球将尽快为服务对象预约其他同等资历的专家；

1.3.5 本服务不对相关诊疗结果负责。

1. **住院安排（DM06）**
   1. **服务内容描述**

根据服务对象的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，北京环球医生团队安排符合条件的医院入院。同时与院方主治医生保持病情的跟进与沟通，定期与服务对象或其家属保持联系，帮助其了解病情和治疗情况。

* 1. **服务对象及条件**
     1. 服务对象：本协议约定的受益人；
     2. 服务条件：
* 服务对象须在服务有效期内；
* 本服务仅限重大疾病，且其主治医生建议住院治疗；
* 住院安排服务对象须配合提供有效病情资料，包括且不限于：个人信息、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像片及报告与检验报告等；
* 部分医院预约需要提供就诊卡号等资料时，服务对象须提前自行办理就诊卡；
* 若服务对象指定医院，优先为其安排指定的医院，当指定医院的资源紧缺时，将视病情与服务对象协商其他符合条件的同等医院；
* 上述服务内容、服务对象及条件与本协议服务方案及标准有冲突的，以服务方案及标准为准。
  1. **注意事项及免责范围**
     1. 本服务产生的入院及住院医疗费用完全由服务对象自行承担；
     2. 因服务对象自身原因取消已预约成功的服务时，视为该次服务已被使用；
     3. 由于医疗机构的特殊原因或医疗资源紧缺，本服务不保证在指定时间内、指定的专家成功入院；
     4. 本服务不对相关诊疗结果负责；
     5. 服务内容与当地的法律法规及习俗相违背。
  2. **服务流程**



1. **手术安排（DM07）**
   1. **服务内容描述**

根据服务对象的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，北京环球医生团队安排符合条件的医院进行手术。同时与院方主治医生共同讨论病情、手术术式、内置器材及耗材的选择，并实时与服务对象家属保持联系，帮助其了解服务对象的病情和手术情况。

* 1. **服务对象及条件**
     1. 服务对象：被保险人本人；
     2. 服务条件：
* 服务对象须在服务有效期内；

服务对象须在服务有效期内，使用次数全年1次；

* 本服务仅限重大疾病，且其主治医生建议手术治疗；
* 手术安排服务对象须配合提供有效病情资料，包括且不限于：个人信息、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像片及报告与检验报告等；
* 部分医院预约需要提供就诊卡号等资料时，服务对象须提前自行办理就诊卡；
* 若服务对象指定医院，优先为其安排指定的医院，当指定医院的资源紧缺时，将视病情与服务对象协商其他符合条件的同等医院；
* 上述服务内容、服务对象及条件与本协议服务方案及标准有冲突的，以服务方案及标准为准。
  1. **注意事项及免责范围**
     1. 本服务产生的入院及住院医疗费用完全由服务对象自行承担；
     2. 因服务对象自身原因取消已预约成功的服务时，视为该次服务已被使用；
     3. 由于医疗机构的特殊原因或医疗资源紧缺，本服务不保证在指定时间内、指定的专家成功预约手术；
     4. 本服务不对手术及相关诊疗结果负责；
     5. 服务内容与当地的法律法规及习俗相违背。
  2. **服务流程**



1. **医学陪诊（DM08）**
   1. **服务内容描述**

根据服务对象的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，协助其在北京环球北京、重庆、西安、南京、杭州、武汉、上海、广东、深圳、天津、沈阳、济南等地三级以上医院范围内甄选匹配的专科及专家（副主任以上医师），为其落实就诊预约，并于就诊当日安排专业医护人员陪同就诊，在就诊过程中协助服务对象与专家进行有效沟通。

* 1. **服务对象及条件**
     1. 服务对象：本协议约定的受益人；
     2. 服务条件：
* 服务对象须在服务有效期内；

服务对象须在服务有效期内，使用次数全年1次；

* 服务对象须配合提供有效病情资料，包括且不限于：个人信息、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像片及报告与检验报告等；
* 本服务限于北京环球指定的北京、重庆、西安、南京、杭州、武汉、上海、广东、深圳、天津、沈阳、济南等地三级以上医院范围内；
* 专业医护陪同人员由北京环球指定；
* 部分医院预约需要提供就诊卡号等资料时，服务对象须提前自行办理就诊卡；
* 上述服务内容、服务对象及条件与本协议服务方案及标准有冲突的，以服务方案及标准为准。
  1. **注意事项及免责范围**
     1. 本服务产生的预约挂号及诊疗费用完全由服务对象自行承担；
     2. 因服务对象自身原因取消已预约成功的服务时，视为该次服务已被使用；
     3. 由于医疗机构的特殊原因或医疗资源紧缺，本服务不保证在指定时间内、指定的医院或科室、指定的专家成功预约挂号；
     4. 本服务仅为协助和安排，北京环球不对医疗机构的诊疗过程及检查结果负责，甲方及服务对象不得因此要求北京环球承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律责任；
     5. 服务内容与当地的法律法规及习俗相违背。
  2. **服务流程**

