意外医疗紧急救援服务内容

在主保险合同保险期间内，如果被保险人在中华人民共和国境内（不含港澳台地区，以下简称“境内”）且在网络范围内遭受主保险合同约定的意外伤害事故，拨打我公司救援服务电话95511，我公司将通过合同约定的救援服务机构提供下列全部或部分救援服务并承担相应费用，具体提供的服务项目以合同载明为准，所承担的费用最高以合同载明的服务限额为限。若该被保险人持有我公司多项产品且在不同产品中有相同救援服务的，则我公司所承担的费用以其中相同服务项目中服务限额最高者为限。

（一）24小时应急响应

专业的中、英双语医护人员7x24，365天全年无休为被保险人提供应急帮助。

（二）应急建议

在被保险人告知真实情况并自愿承担风险的前提下，救援服务机构将通过电话方式提供白金十分钟的“自救”或“互救”的应急建议。

（三）协助安排急救车

救援服务机构在接到被保险人的救援需求电话后，立即拨打当地急救中心电话并且建立三方通话，由被保险人向急救中心自述出险位置，并且救援服务机构时刻跟踪急救车的进程。

（四）协助联络家属

在被保险人出险后，根据被保险人意愿及提供的联系方式，协助联络家属或紧急联络人。

（五）急救医院推介

救援服务机构以就近、救急原则，根据被保险人需求及其身体状况、病情等，在网络范围内向被保险人推介当地尽可能符合治疗要求的优质医院，由被保险人自主决定，或根据实际情况由急救车上的医生进行安排。

（六）急救车费用垫付

在保险生效期内，保险产品中可累计享受最高2000元急救车费用垫付和承担（包括急救车上用药、治疗、担架费用）。被保险人若发生意外事故（指外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害事故）时，由当地120急救中心专业人员依据就近、救急原则送往有急救能力的二甲（含）以上网络医院就医，因此产生的急救车费用，即可享受“120意外紧急救援垫付服务”条款。其中急救车车费垫付和承担额度以购买我司保险产品的保障责任为准。

特别说明：若未通过救援服务机构呼叫急救车的相关费用不适用于本项服务。若因被保险人自身的要求，使得急救车的使用区域是从郊县跨越到另一郊县、或县跨越到市区、县跨越到郊区、郊区跨越到市区等情况的救治时，则是跨越行政区域的120转运行为，因此产生的费用应由被保险人自行承担。

（七）住院指导

指导被保险人（家属）办理住院手续以及提供住院注意事项的咨询。

（八）网络医院住院费用垫付

被保险人遭受意外伤害事故需要住院治疗时，病情符合保险责任条款，并配合填写担保函，可根据病情及保险责任约定根据被保险人伤病情的轻重程度在网络医院内分批垫付住院费用。

（九）病情跟踪

为被保险人提供住院期间的治疗方案评估；治疗进程跟踪；治疗费用监控；垫付费用追加；出院时间确定等系列服务。

（十）医院报告解读

帮助被保险人详细分析病例、诊断结果、化验报告等相关报告，并为被保险人提供病情分析、医疗建议、康复建议等详细内容。

（十一）转运风险咨询

在被保险人病情需要进行转运时，可根据被保险人具体情况和需求，安排专业的医生结合相关医院综合状况为保险人做出风险评估及转运方式等建议。

（十二）理赔材料收集

协助被保险人收集在住院过程中产生的住院病历、诊断证明、化验结果、住院小结、医疗收据等相关理赔所需的材料。

**服务区域**

以上所有服务的服务范围为全国85个城市：

北京、石家庄、太原、大同、长治、晋城、晋中、呼和浩特、天津、上海、南京、无锡、昆山、常州、南通、镇江、连云港、宿迁、淮安、苏州、盐城、扬州、徐州、泰州、常熟、太仓、杭州、宁波、金华、合肥、福州、厦门、南昌、济南、青岛、淄博、烟台、枣庄、日照、德州、聊城、滨州、威海、济宁、郑州、洛阳、武汉、长沙、中山、深圳、珠海、广州、南宁、柳州、海口、三亚、哈尔滨、牡丹江、绥化、长春、吉林、延吉、大连、沈阳、鞍山、朝阳、葫芦岛、铁岭、锦州、阜新、本溪、营口、抚顺、丹东、银川、西宁、兰州、西安、乌鲁木齐、重庆、贵阳、成都、眉山、昆明、拉萨。