

## 24 小时电话医学咨询

服务名称		服务内容
<b>24 小时电话医学咨询</b>	<b>日常医学咨询</b>	日常急救指导：简单的日常常见意外伤害急救指导，如扭伤、轻微的烫伤、软组织拉伤等。
		日常常见病咨询：提供病情的咨询和建议。
		日常常用药的咨询
		医院检验报告常识咨询
		日常保健咨询：体重控制，健康饮食，戒烟等。
	<b>诊前医学咨询</b>	利用乙方在中国境内深度合作医疗机构和乙方自身的资深医疗团队，详细了解、分析客户病情，推荐适合的医学咨询，给予就医指导。
	<b>白金十分钟</b>	“白金十分钟”医疗急救指导：专业的授权医生通过电话在第一时间指导现场医疗急救，提供基本的现场医疗常识和心理支持。
	<b>服务</b>	呼叫中心协助报案及酌情联络会员家属：呼叫中心根据事件状况和甲方被保险人的要求，在第一时间协助甲方被保险人向相关机构报案，并酌情联络其家属，跟进事件处理的进展；为其家属提供基本医疗信息和心理支持。
		协助安排急救车辆、推荐就近医院：呼叫中心协助会员安排急救车辆，根据甲方被保险人具体伤情向其提供乙方网络医院信息咨询及就近医院信息。
		协助就医：根据需要，与相关网络医院建立联系，协助甲方被保险人顺利就医。