

## **1. 第二诊疗意见**

### **1.1. 服务内容描述**

客户患重大疾病时，乙方医生将指导其收集各种必须的病情资料，并将前述资料转交至国内相关医学专业的顶级专家，由专家出具书面意见，供客户及其家属参考。

### **1.2. 服务对象及条件**

1.2.1. 服务对象：本协议约定的受益人；

1.2.2. 服务条件：

- 服务对象须在服务有效期内；
- 服务对象须配合提供有效病情资料，包括但不限于：既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像报告与检验报告等；
- 本服务仅限重大疾病（重大疾病范围后附）；
- 上述服务内容、服务对象及条件与本协议服务方案及标准有冲突的，以服务方案及标准为准。

### **1.3. 注意事项及免责范围**

1.3.1. 因服务对象个人原因或快递公司等第三方造成的文件丢失，乙方不承担相关责任。

1.3.2. 本服务提供的任何医学建议仅供参考，不能作为诊断、用药和治疗的依据，乙方不承担由此引发的法律责任。

1.3.3. 服务内容与当地的法律法规及习俗相违背。

## 1.4. 服务流程

