

# 重要提醒

尊敬的客户您好，感谢您购买银行卡安全保险，为了更好的协助您进行后续相关操作，建议您保留此页以便后续查看，谢谢！

## ● 发生事故时怎么做？

1. 第一时间应拨打银行的客服电话，挂失或冻结银行卡账户
2. 向警方报案，力求把事故造成的损失降低至最小额度。

## ● 提交哪些理赔材料？

索赔项目	索赔文件
银行卡安全保险	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 资金损失的证明材料：包括发卡银行出具的损失金额、损失原因证明、与损失资金相关的交易记录和流向记录等材料。</li><li>2. 账户挂失或冻结时间证明：包括银行的通知短信/邮件。</li><li>3. 公安机关证明：报案证明或报案回执；如立案，需提供立案证明。</li></ol>