

重要提醒

尊敬的客户您好，感谢您购买平安家庭财产保险，为了更好的协助您进行后续相关操作，您可了解下方重要内容，建议您保留此页以便后续查看，谢谢！

发生事故时怎么做？

- 1、首先请注意保护您自身及您家人的人身安全
- 2、在确保人身安全的前提下，积极对遭受保险事故的财产进行**施救**
- 3、立即通知公安、消防等部门，协助抢救财产，力求把事故造成的损失降低至最小额度。

理赔需要提交哪些材料？

索赔项目	索赔文件
房屋主体	<ol style="list-style-type: none"> 1. 财物损失清单 2. 显示受损程度的照片 3. 施救费用的相关凭证 4. 维修或重置受损物品的凭证
房屋装修	
室内财产	
水暖管爆裂	
家庭财产盗抢	<ol style="list-style-type: none"> 1. 财物损失清单 2. 盗抢物品的购买凭证 3. 警方证明/报案回执原件
第三者人身伤害和财产损失	<ol style="list-style-type: none"> 1. 显示意外发生现场及第三者的财产或身体所受的伤害的照片 2. 事故发生地的警方报案证明或有关部门出具的事故经过说明并盖章 3. 财产损失清单 4. 涉及人身伤害的 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 病历、诊断证明、医疗费等医疗原始单据 ✓ 如发生伤残，应当提供具备相关法律法规要求的伤残鉴定资格的医疗机构出具的伤残程度证明 ✓ 如发生死亡，公安机关或医疗机构出具的死亡证明书 5. 赔偿协议书或和解书；经判决或仲裁的，应提供判决书或仲裁裁决文书