

- 重要提醒 -

尊敬的客户您好，感谢您购买平安驾驶人意外险产品，为了更好的协助您进行后续相关操作，您可了解下方重要提醒内容，建议您保留此页以便后续查看，谢谢！

非事故道路救援电话

95511 转 9

理赔入口



- 详细指引 -

[一、道路救援服务内容](#)

[二、理赔方式](#)

[三、理赔资料](#)

[四、重要除外责任](#)

[五、常见问题 Q&A](#)

一、道路救援服务内容

服务	责任
道路救援服务	<p>服务区域：全国范围内（不包括港、澳、台）可供车辆行驶的道路，服务区域不包括高（快）速公路及其他交通主干道中禁止实施现场汽车救援服务的路段。</p> <p>服务对象：11座（含）以下客车、轿车的非事故道路救援</p> <p>服务内容：</p> <ol style="list-style-type: none">1、紧急救援：包括接电服务、紧急送油（燃油购置费需客户自行承担）、紧急加水、更换轮胎（备用轮胎需客户提供）、现场抢修（指仅需简单更换配件的抢修，需要换配件的购置费用由客户自行承担）2、拖车救援：拖车的起点须是除汽车维修单位以外的地点，终点须为汽车维修单位所在地点。免费拖车距离不超过100KM，超出100KM的救援费用由客户自行承担。3、困境救援：包括地库拖车、架小轮拖车、紧急脱困。（免费拖车距离不超过100KM，超出100KM的救援费用由客户自行承担。） <p>*紧急脱困服务指：动用辅助设施或两辆车完成救援；动用吊车和多人完成救援；动用大型清障车（吊车功能）或者大型吊车完成救援。</p>

二、理赔方式

如遇紧急情况，请立刻拨打平安服务电话 **95511**，平安竭诚为您服务。

其他情况，您可扫描右方二维码通过在线理赔小程序报案，轻松实现在线理赔。



三、理赔材料

通用理赔材料

- (1) 保单号；
- (2) 被保险人身份信息、银行卡信息；

险种	责任	所需理赔材料
平安驾驶人意外伤害保险(A款)	意外身故责任	<ol style="list-style-type: none">1. 公安部门或医疗机构出具的被保险人死亡证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件。2. 户籍注销证明

	意外伤残责任	二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书
	意外医疗责任	符合条款要求的医院出具的医疗证明和医疗费用原始凭证

四、重要除外责任

- (1) 被保险人在上、下车过程中，或非因驾驶保险单载明的机动车辆遭受的意外伤害事故。
- (2) 下列期间保险人不承担给付保险金责任：
 - (一) 战争、军事行动、暴动或武装叛乱期间；
 - (二) 被保险人醉酒或受毒品、管制药物的影响期间；
 - (三) 被保险人酒后驾车、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车期间；
 - (四) 被保险人交通肇事驾车逃逸期间；
 - (五) 被保险人在中华人民共和国境外（含港澳台地区）期间。

五、常见问题 Q&A

Q1 这种保险适合骑摩托车旅行的吗？

A1 此款产品的承保车辆为 20 座（含）以下非营运个人客车。摩托车是不在承保范围内的。

Q2 我自己没有车，但是朋友出国一年把他的车给我开，我买这款产品有用吗？

A2 非常合适。这款产品是定人不定车，只要被保险人持有效驾驶证、驾驶车辆有有效行驶证，并符合车辆类型要求，即可享有这款产品的保障。