

重要提醒

尊敬的客户您好，感谢您购买平安出租无忧家居保险，为了更好的协助您进行后续相关操作，建议您保留此页以便后续查看，谢谢！

● 发生事故时怎么做？

1. 首先请提醒您的租客注意保护自身的人身安全
2. 在确保人身安全的前提下，建议积极对遭受保险事故的财产进行施救
3. 立即通知公安、消防等部门，协助抢救财产，力求把事故造成的损失降低至最小额度。

● 提交哪些理赔材料？

通用理赔材料

1. 保单号；
2. 被保险人身份信息、银行卡信息；
3. 房屋所有权证明；

单项理赔材料

索赔项目	索赔文件
房屋主体	1. 财物损失清单
房屋装修	2. 原始购置凭证（如有保留）
室内财产	3. 显示受损程度的照片
附加水暖管爆裂	4. 维修报价单及票据或重置受损物品的凭证 5. 施救费用的相关凭证
附加出租人责任	1、房屋租赁合同 2、病历、诊断证明、医疗费等医疗原始单据 3、如发生伤残，应当提供具备相关法律法规要求的伤残鉴定资格的医疗机构出具的伤残程度证明 4、如发生死亡，公安机关或医疗机构出具的死亡证明书 5、赔偿协议书或和解书；经判决或仲裁的，应提供判决书或仲裁裁决文书
附加租金损失	1、房屋租赁合同 2、提供主险事故发生的索赔文件
附加出租房声誉损失津贴	1、房屋租赁合同 2、公安机关出具的出租房屋内因自杀或犯罪行为导致人身死亡事件的证明

备注:凭证包括相关发票或票据(可提供电子截图、刷卡记录等)