

## 【服务介绍】

以下服务由北京环球医疗救援有限责任公司提供，需要客户提前拨打服务热线申请，北京环球医疗救援有限责任公司服务热线为 400-810-0186

| 服务项目          |             | 服务内容              |  |
|---------------|-------------|-------------------|--|
| 120 救援及意外住院垫付 | 基本信息        | 24 小时中英韩文医疗救援电话服务 | 呼叫中心在接到遇险客户的援救呼叫后，根据需要为其提供基本的现场医疗救援常识和心理支持。服务每天 24 小时，每周 7 天   |
|               |             | 呼叫中心协助报案及酌情联络客户家属 | 呼叫中心根据事件状况和客户的要求，在第一时间协助客户向相关机构报案，并酌情联络客户家属，跟进事件处理的进展；为家属提供基本医疗信息和心理支持。                                      |
|               |             | 协助安排急救车辆、推荐就近医院   | 呼叫中心协助客户安排急救车辆，向客户提供就近医院信息。  |
|               | 紧急干预        | 院前医疗急救指导          | 专业的授权医生通过电话在第一时间指导现场医疗急救。  |
|               |             | 评估、推荐合适医院         | 评估客户的具体情况后，从现有的大陆医疗急救机构网络数据库中筛选出适合客户具体伤病状况，且距离适宜的医院，给予建议。  |
|               |             | 协助就医              | 根据需要，与相关网络医院建立联系，协助当事人顺利就医。  |
|               | 综合干预        | 住院医疗费用的担保或代垫      | 在当事人报案后的 24 小时内 经服务机构授权医生判定，属于相关保险公司责任范围并确有需要的，在分布于大陆的 950 家急救网络医院范围内，向医院提供不高于保险赔付额度的医疗费用担保或垫付，实现当事人的免押金住院。。 |
|               |             | 治疗过程跟踪和评估         | 根据需要，授权医生与当事人的主治医师直接沟通，向当事人或其家属提供一次治疗过程的口头评估。  |
|               |             | 转运风险咨询            | 根据当事人具体情况和需求，专业医生结合相关医院的综合状况为当事人做出是否转运、如何转运的咨询建议。  |
|               |             | 住院费用结算和代为理赔       | 与医院结清担保或垫付的医疗费用，搜集理赔所必需的各种文件，代被保险人与保险公司进行理赔。   |
|               | 120 救援及费用报销 | 120 救援车辆安排        | 呼叫中心根据客户情况及需求安排急救车辆，并向客户提供就近医院信息。  |
|               |             | 120 救护车费用报销       | 提供 120 救护车费用报销及相关服务，为被保险人承担救护车转运相关费用，限额 1000 元/人。  |