

## 白金计划保障范围

白金计划保障范围包含下列除外条款中明确列出的责任以外的所有延保责任：

### 适用范围

- 轿车在延保购买时应有至少一个月及2000公里的厂保期（如原厂保修无公里数限制，则累计行驶公里数不超过9.8万公里）。
- 用于商务目的的车辆不受保障；这些车辆包括但不限于：警察，军用或急救车辆，用于装载乘客或货物的出租车辆或用于竞速或比赛的车辆。
- 非中国规格制造的车辆不受保障。

**除外条款：**服务合同中不包含以下内容

1. 服务合同或厂商车辆维修手册中所示的根据保养要求的保养服务及零部件保养；
2. 其他正常的保养服务或配件包括发动机调整，（包括火花塞，电热塞，点火线，分火盖及转子），汽化器，电池，滤器，润滑剂、液体，空调，发动机冷却液，软管及皮带（未具体列出），雨刮器，刹车板及刹车蹄，刹车片及制动鼓，悬挂校对，恒速器，轮胎，车轮盖，钢圈，车轮，车轮平衡，减震器，排气系统，催化转化器，摩擦离合器及压盘，离合器突出轴承。
3. 玻璃，玻璃框，固定粘合剂，密闭式前车灯，灯泡，镜头，修剪，模塑，金属光亮，垫衬物，乙烯基及折叠式车棚盖，喷漆，金属薄片，缓冲器，车体矫正，灵活车身部件，车门板，车体外板，结构骨架，强固焊，铰链，门把手，可移除铁顶组件。
4. 零件市场配件及设备，非厂商安装的部件及系统，包括但不限于防盗系统，雷达检测器，无线电，收音机/扬声设备，恒速操纵器，天窗，太阳能发电装置，电话，TV/VCR/DVD及相关部件，及器械。

另外，我们不会支付以下费用：

- 任何厂商保障的涵盖的费用，国家要求保障的费用，经销保障的费用或维修设备担保的费用，不论这些保障或担保是否可信。
- 任何由车辆厂保涵盖的或曾经涵盖的费用，不论这些保障是否在其他国家有效或厂商是否将这些列入无效；
- 如果车辆被认定为全损的，打捞的或废弃的车辆；
- 如果维修为事先获得管理方的授权而进行；
- 由于排放危害环境的物质而索取的费用；
- 使用不明确的材料或车间备件而产生的费用；
- 由于或涉及碰撞，火灾，偷窃，故意破坏，暴乱，恐怖行为，战争，保障，闪电，地震，火山喷发，风暴，冰雹，水，冰冻或水灾导致的故障。
- 任何时间损失，经济损失，不便利，住宿，食物，运输费，担载费，储存费用，或由于故障引起的其他任何间接损失或损害。
- 由于受污染的液体导致或促成的故障；
- 由于污染，过热，缺少制冷剂或润滑剂，缺少油黏度，油泥，节流机油流量导致的故障。举例包括但不限于发动机及变速器；
- 如果车辆非中国规格生产的型号；
- 车辆用于拖运卡车或其他车辆导致的故障，除非厂家建议该车辆符合拖运标准的；
- 由于车辆用于竞速或其他竞赛导致的故障；
- 由于或涉及变动导致的故障，除非这些变动由厂商进行（例如，过大规格轮胎，悬吊系统，零部件市场的零部件或系统）；
- 如果车辆改装成除雪机，无论车辆是否安装除雪片；
- 由于本服务合同中零部件故障导致的或涉及的碰撞涉及的间接或意外的损坏或损失；
- 未出现故障情况下为提高发动机压缩能力维修阀门和/或套圈；
- 为更正装饰的缺陷；
- 由于滥用，误用，修改或未按照本服务合同和/或厂商保养手册中规定的保养要求进行常规保养的；

- 由于生锈或天气导致的腐蚀而导致的故障；
- 由于未保障的零部件的故障而导致的保障零部件故障的；
- 如果车辆用于商业目的的，包括接送服务，公司联用，或商务旅行，且车辆司机不止一人。如果车辆用作出租车，警车或其他紧急车辆的，任何情况下不得提供保障；
- 由于非厂商安装的设备，部件或系统导致的或涉及的故障；
- 如果车辆里程表停止运行，变更或错误显示车辆的实际里程数的；
- 本服务合同中为保障的任何零部件的维修，替换，调整及匹配，除非被保障的零部件的维修中相关联的；
- 如果维修未在保障范围内或被拒绝，产生的诊断费用，拆卸或组装费用；
- 由于机械或结构缺陷直接导致的故障，而厂商已公开召回车辆以纠正这些缺陷的；
- 当故障或问题已经发生或有征兆时，由于合同持有者或运营商未采取及时预防行动保护车辆免受进一步损失或损坏而导致的附加的损失或损坏；
- 仅为满足或维持政府排放标准而进行的维修；
- 由于发动机进气系统进水（通常指注水）而导致的发动机损坏；
- 水泄露和空气泄露，声响及风的噪音而导致的维修；
- 如果车辆完全有燃料源而非汽油或柴油燃料提供动力的；
- 如果故障在服务合同购买前已存在或在购买前已经导致故障的；